

## POLÍTICA DE CALIDAD

En **Fundaciones Grupo Petersen** (Fundación Banco San Juan, Fundación Banco Santa Fe, Fundación Banco Entre Ríos y Fundación Banco Santa Cruz) promovemos acciones en pos de la excelencia educativa y cultural de las provincias de San Juan, Santa Fe, Entre Ríos y Santa Cruz donde nos desempeñamos. Impulsamos la formación docente, el fortalecimiento de los establecimientos educativos y la trayectoria escolar de los alumnos, la innovación tecnológica, el fomento de la cultura y el cuidado ambiental, incentivando el desarrollo de programas enfocados en la sustentabilidad, a través de acciones colectivas, trabajando junto colaboradores de cada uno de los cuatro Bancos, y empresas de Grupo Petersen en el marco del programa de Voluntariado Corporativo.

En este marco, las Fundaciones Grupo Petersen se proponen los siguientes objetivos estratégicos:

1. Incentivar el compromiso social de sus colaboradores con la comunidad, promoviendo su participación en las diferentes acciones impulsadas por las Fundaciones Grupo Petersen, a través del voluntariado corporativo.
2. Promover políticas destinadas a obtener excelencia e innovación en todos los programas que se desarrollen.
3. Desarrollar propuestas innovadoras para transformar la realidad en cada provincia donde tienen incidencia
4. Contribuir a la creación de propuestas sustentables que se prolonguen en el tiempo.
5. Sostener una gestión comprometida con la excelencia educativa y cultural de cada provincia donde tienen incidencia
6. Impulsar la transparencia mediante la difusión de los trabajos realizados, los recursos utilizados y los resultados obtenidos.
7. Propiciar, apoyar y difundir condiciones que superen los estándares educativos y culturales.
8. Promover el Fortalecimiento de la Educación Técnica en beneficio de la comunidad.
9. Fomentar el desarrollo de un pensamiento que, de manera permanente, tenga presente las oportunidades y los riesgos, que permitan planificar e implementar acciones con un desempeño eficaz.

## POLÍTICA DE CALIDAD

10. Profesionalizar la gestión de las Fundaciones Grupo Petersen , a través de la participación de Voluntarios Profesionales en la realización de tareas específicas vinculadas a su área de expertise.
11. Capacitar a los colaboradores y miembros del programa de voluntariado corporativo con la finalidad de contribuir con la mejora continua de la red socio comunitaria establecida.
12. Trabajar con responsabilidad para fomentar una cultura de calidad basada en valores éticos, racionales y emocionales en pos de la sostenibilidad de la institución y el cuidado del medio ambiente, promoviendo el valor de las fuentes de energía renovables y el compromiso ambiental.
13. Supervisar nuestros procesos para detectar e identificar oportunidades de mejora.
14. Indagar la satisfacción de los participantes en cada una de las actividades desarrolladas a través de encuestas.
15. Promover un clima laboral motivador y confortable, impulsando valores de inclusión, tolerancia y respeto.
16. Cumplir con los estándares que impone un **Sistema de Gestión de Calidad**, basado en la **Norma Internacional ISO 9001:2015**.

En el marco de estos objetivos estratégicos, que serán revisados periódicamente, el Consejo de Administración de cada una de las Fundaciones que integran a Fundaciones Grupo Petersen asume la responsabilidad de participar en forma activa, a fin de fortalecer la integración humana y profesional de los integrantes de cada Fundación y voluntarios colaboradores. A tal fin se implementa el Sistema de Gestión de Calidad, proveyendo los medios necesarios, impulsando la motivación y la capacitación de los colaboradores, en todos sus niveles y promoviendo el mejoramiento continuo de la eficacia y excelencia del Sistema.

Esta Política de Calidad es comunicada, entendida y aplicada por todos los miembros de la Institución y revisada por cada Consejo de Administración para garantizar su continua vigencia.

Los miembros de cada Consejo de Administración abajo firmantes, facultan a cada Coordinador de Gestión de Calidad de cada Fundación, y le asignan la responsabilidad de establecer las medidas necesarias para el conocimiento, interpretación, implantación y mantenimiento por parte de los colaboradores, de la presente Política de Calidad y de la documentación que la sustenta.